



# Weiterbildung

## Konfliktmanagement + Diplomatie am Bau

**Wahlmodul PLB20-9.06**

### Hitzköpfe abkühlen / Konflikte erkennen, analysieren und lösen

#### Lernziele

Die Teilnehmenden sind fähig sich mit Konflikten auseinander zu setzen und lösungsorientiert im wirtschaftlichen Umfeld umzusetzen (Mediation).

Sie

- werden Dank der mediativen Kompetenz Probleme noch besser meistern.
- erkennen die Ursache des Konflikts und können neutral und mediativ vermitteln.
- wenden verschiedene Fragetechniken an und beherrschen die notwendige Kommunikations- und Interventionstechniken.
- reagieren situationsentsprechend bei Problemen oder Missverständnissen.
- beherrschen den Verfahrensverlauf und kennen Inhalte und Methode.
- erkennen die Möglichkeit und Chance für eine Mediation im Konfliktfall.
- können die Schritte für eine Mediation einleiten.

#### Inhalte

- Grundsätzliches zum Konfliktmanagement
- Verhandlungsprinzipien für schwierige Situationen
- Positive Kommunikation und Gesprächsmoderation
- Grundzüge der Mediation und Schlichtung von Baukonflikten, Praxisübungen
- Schritte in der Wirtschaftsmediation auch für Konflikte im Unternehmen
- Techniken des Mediators
- Wie gehen wir mit Konflikten auf der Baustelle um
- Besondere Problem- und Fragestellungen der Teilnehmenden, eigene Fälle können eingebracht werden, sei es von der Baustelle oder im Unternehmen.
- Praktische Übungen für den Alltag

#### Schulungsdaten

Freitag, 24. Januar 2020	09.00 – 16.45 h
Samstag, 25. Januar 2020	08.15 – 16.00 h
Freitag, 31. Januar 20120	09.00 – 16.45 h
Samstag, 1. Februar 2020	08.15 – 16.00 h
Freitag, 14. Februar 2020	09.00 – 12.15 h

#### Kompetenznachweis (KN)

Freitag, 14. Februar 2020	13.15 – 15.15 h
---------------------------	-----------------

Wissenstest und Theorie, Fallstudie

#### Referent

Walter A. Speidel, M.A., Experte-Mediator SDM/SKWM,  
Kreuzstrasse 76, 8032 Zürich

#### Schulungsort

SPV Bildungszentrum, Keramikweg 3, 6252 Dagmersellen