



Weiterbildung Fachberater/in Keramik

Wahlmodul PLB19-10.2

Fachberater / -in für keramische Wand- und Bodenbeläge

Voraussetzungen

Abgeschlossene Berufslehre oder Plattenleger, beratende Tätigkeit in Ausstellungen, im Aussen- oder Innendienst von keramischen Handelsbetrieben, Sekretariatserfahrung in Plattenleger Firmen.

Schulungsdaten

Montag, 21. Oktober 2019	08.00 – 17.00 h (BZ)
Dienstag, 22. Oktober 2019	08.00 – 17.00 h (BZ)
Montag, 11. November 2019	08.00 – 17.00 h (BZ)
Dienstag, 12. November 2019	08.00 – 18.00 h
Montag, 25. November 2019	08.00 – 18.00 h

Kompetenznachweis

Dienstag, 26. November 2019 08.00 – 17.00 h (gemäss Aufgebot)
 Schriftlich sowie praktisches Rollenspiel mit vermittelten Inhalten

Schulungsort

SPV Bildungszentrum (BZ), Keramikweg 3, 6252 Dagmersellen
 In Ausstellungen von Handelsbetrieben (HA)

Handlungskompetenz

Lernziele

Die Teilnehmenden sind fähig Bauherrschaft, Architekten und Plattenleger kompetent zu beraten.

Sie

- kennen das Material, dessen Eigenschaften und daraus abgeleitet die Anwendungsmöglichkeiten
- können Pläne lesen und skizzieren
- verfügen über Grundkenntnisse der Formen- und Farblehre
- wissen um die Wirkung gegenüber dem Gesprächspartner
- kennen die Schritte einer Beratung
- können mit Einwänden und Reklamationen umgehen

Inhalte

<p><i>Materialien in der Keramik (7 Lektionen)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Herstellung • Eigenschaften • Anwendungen • Reinigung & Pflege 	<p><i>Verkauf (16 Lektionen)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Beratungs-, Verkauf- sowie Reklamationsgespräch führen • Die Verbale / Nonverbale Kommunikation
<p><i>Planung (10 Lektionen)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Stil, Farben und Formen • Perspektives zeichnen / skizzieren • Verlegetechniken & Ausführungsdetails • Trittsicherheit (BFU) • Pläne lesen 	<p><i>Administration (5 Lektionen)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Das Recht • Stolpersteine • SIA Normen und SPV Merkblätter • Gutachten

Methodik: Unterricht mit Einführung in die Themen, Übungen in Kleingruppen, Diskussionen in Kursgruppen, Rollenspiele in Ausstellungsumgebung und ein Selbststudium

Kurskosten

1'967.00 CHF SPV – Mitglied-&Handelsmitglied
 2'950.00 CHF Nichtmitglied
 inkl. Verpflegung, exkl. Übernachtung

Anmeldeschluss ist der 2. September 2019

Die Berücksichtigung erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen. (Max. Teilnehmerzahl 12)
 Bei ungenügender Anzahl Anmeldungen wird der Kurs nicht durchgeführt.