



Weiterbildung

Konfliktmanagement

Wahlmodul PLB19-9.05

Konfliktmanagement / Konflikte erkennen, analysieren und lösen

Lernziele

Die Teilnehmenden sind fähig sich mit Konflikten auseinander zu setzen und lösungsorientiert im wirtschaftlichen Umfeld umzusetzen (Mediation).

Sie

- erkennen die Ursache des Konflikts und können neutral vermitteln.
- wenden verschiedene Fragetechniken an und beherrschen die notwendige Kommunikations- und Interventionstechniken.
- reagieren situationsentsprechend bei Problemen oder Missverständnissen.
- beherrschen den Verfahrensverlauf und kennen Inhalte und Methode.
- erkennen die Möglichkeit und Chance für eine Mediation im Konfliktfall.
- können die Schritte für eine Mediation einleiten.

Inhalte

- Grundsätzliches zur Konfliktmanagement
- Verhandlungsprinzipien
- Kommunikation und Gesprächsmoderation
- Zielsetzung der Mediation
- Schritte in der Wirtschaftsmediation
- Techniken des Mediators
- Besondere Problem- und Fragestellungen der Teilnehmenden
- Diverse Praktische Übungen

Schulungsdaten

Freitag, 15. März 2019	09.00 – 16.45 h
Samstag, 16. März 2019	08.15 – 16.00 h
Freitag, 5. April 2019	09.00 – 16.45 h
Samstag, 6. April 2019	08.15 – 16.00 h

Kompetenznachweis (KN)

Freitag, 26. April 2019
Wissenstest und Theorie, Fallstudie

Referent

Walter A. Speidel, M.A., Experte-Mediator SDM/SKWM,
Kreuzstrasse 76, 8032 Zürich

Schulungsort

SPV Bildungszentrum, Keramikweg 3, 6252 Dagmersellen